

## **PRIVACYSTATEMENT LEENEN KLINISCHE PSYCHOLOGIE EN PSYCHOTHERAPIE**

Leenen Klinische Psychologie en Psychotherapie (Hierna te noemen Leenen KPP), gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58194916, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Leenen KPP met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Leenen KPP persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Leenen KPP;
- c. bezoekers van de website Leenen KPP;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Leenen KPP;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Leenen KPP contact opnemen of van wie Leenen KPP persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Leenen KPP verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Leenen KPP zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. Voor opleidingsdoeleinden kunnen er camerabeelden worden gemaakt. Dit gebeurt enkel na overleg en met toestemming van de betrokken patiënt / persoon / opleiding. Het materiaal zal versleuteld worden opgeslagen op het ICT-systeem van Leenen KPP en wanneer het niet meer wordt gebruikt, vernietigd.

### **3. Doeleinden verwerking**

Leenen KPP verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.klinischpsycholoog.net](http://www.klinischpsycholoog.net);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

Leenen KPP verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

Leenen KPP kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Leenen KPP persoonsgegevens verwerken. Leenen KPP sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Leenen KPP deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Leenen KPP deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Leenen KPP geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Leenen KPP ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Leenen KPP bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Leenen KPP hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Leenen KPP kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Leenen KPP gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Leenen KPP te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Leenen KPP door een e-mailbericht te sturen naar [info@klinischpsycholoog.net](mailto:info@klinischpsycholoog.net) of [LeenenKPP@protonmail.com](mailto:LeenenKPP@protonmail.com).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Leenen KPP persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Leenen KPP door een e-mailbericht te sturen naar bovengenoemde e-mailadressen. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).